
CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BOUTIQUE EN LIGNE

Conditions générales de vente des produits vendus sur www.parcanimalierdauvergne.shop

Date de dernière mise à jour 17/11/2020

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Parc Animalier d'Auvergne, route d'Anzat, 63420 ARDES SUR COUZE.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes sont payables en euros.

La société Parc Animalier d'Auvergne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Parc Animalier d'Auvergne jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Détails des activités exceptionnelles et passeports annuels :

- Soigneur d'un jour : Billet pour une personne et valable un an à compter de la date d'achat. La réservation est obligatoire. Suite à votre achat veuillez adresser un mail à l'adresse contact@parcanimalierdauvergne.fr pour réserver le jour de votre venue. Le nombre de personne maximal par jour est de deux. La durée de la prestation est d'environ 3h. Cette activité est ouverte à toutes personnes âgées de plus de 6 ans. Les mineurs devant être accompagnés par un adulte (Duo soigneurs animalier d'un jour).



- Duo Soigneur animalier d'un jour : Billet pour deux personnes et valable un an à compter de la date d'achat. La réservation est obligatoire. Suite à votre achat veuillez adresser un mail à l'adresse contact@parcanimalierdauvergne.fr pour réserver le jour de votre venue. Le nombre de personne maximal par jour est de deux. La durée de la prestation est d'environ 3h. Cette activité est ouverte à toutes personnes âgées de plus de 6 ans. Les mineurs devant être accompagnés par un adulte (payant). Ce produit n'est pas remboursable après achat. Toute réservation est définitive et ne peut donc pas être annulée, même en cas de météo défavorable. Seuls les changements de date peuvent être acceptés au plus tard une semaine avant le jour de l'activité, dans la mesure des dates disponibles ou en cas de force majeur.
- Safari famille : Billet valable pour quatre personnes maximum et valable un an à compter de la date d'achat. La réservation est obligatoire avant d'acheter la prestation par mail à l'adresse suivante : reservations@parcanimalierdauvergne.fr. La prestation comprend l'entrée au parc. La durée de la prestation est d'environ 4h, uniquement l'après-midi et en fonction des horaires d'ouverture. Cette activité est ouverte à toutes personnes âgées de plus de 3 ans. Les mineurs devant être accompagnés par un adulte (payant). Ce produit n'est pas remboursable après achat. Toute réservation est définitive et ne peut donc pas être annulée, même en cas de météo défavorable. Seuls les changements de date peuvent être acceptés au plus tard une semaine avant le jour de l'activité, dans la mesure des dates disponibles ou en cas de force majeur.
- Journée VIP : Billet valable pour quatre personnes maximum et valable un an à compter de la date d'achat. La réservation est obligatoire avant d'acheter la prestation par mail à l'adresse suivante : reservations@parcanimalierdauvergne.fr. La prestation comprend les entrées au parc, et la restauration le midi. La durée de la prestation est d'environ 6h. Cette activité est ouverte à toutes personnes âgées de plus de 3 ans. Les mineurs devant être accompagnés par un adulte (payant). Ce produit n'est pas remboursable après achat. Toute réservation est définitive et ne peut donc pas être annulée, même en cas de météo défavorable. Seuls les changements de date peuvent être acceptés au plus tard une semaine avant le jour de l'activité, dans la mesure des dates disponibles ou en cas de force majeur.
- Stages vacances : les stages vacances sont réservés aux enfants ayant entre 10 et 12 ans, 13 et 15 ans, +16 ans, aux conditions tarifaires présentes sur le site internet. Les périodes de stages sont segmentées en fonction de la tranche d'âge. La réservation est obligatoire à l'adresse suivante : reservations@parcanimalierdauvergne.fr. La prestation comprend également la demi-pension, sans hébergement. Un stage vacances peut accueillir 12 enfants maximum et 6 enfants minimum. Si les 6 inscriptions ne sont pas atteintes, Parc Animalier d'Auvergne se réserve le droit de reporter ou d'annuler le stage. Le paiement s'effectue uniquement après validation du



service pédagogie du Parc Animalier d'Auvergne. Ce produit n'est pas remboursable après achat. Toute réservation est définitive et ne peut donc pas être annulée, même en cas de météo défavorable. Seuls les changements de date peuvent être acceptés au plus tard une semaine avant le jour de l'activité, dans la mesure des dates disponibles ou en cas de force majeure.

- Rencontre privilège : Activité proposée pour 3 personnes maximum. Le prix par personne inclut le billet d'entrée au parc. La durée de l'activité est d'environ 30 minutes. La réservation est obligatoire à l'adresse suivante : reservations@parcanimalierdauvergne.fr. Avant d'acheter le billet, prendre rendez-vous au moins un mois avant. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte (payant). Ce produit n'est pas remboursable après achat. Toute réservation est définitive et ne peut donc pas être annulée, même en cas de météo défavorable. Seuls les changements de date peuvent être acceptés au plus tard une semaine avant le jour de l'activité, dans la mesure des dates disponibles ou en cas de force majeure.
- Passeport annuel :
 - Visiteur âgé de 10 ans et plus : Passeport annuel valable 1 an à partir du 6 février 2021 aux conditions tarifaires présentes sur le site internet de la SAS Parc Animalier d'Auvergne : www.parcanimalierdauvergne.shop. Le passeport avec une photo sera demandé à chaque entrée au parc. Une pièce d'identité sera demandée si la photo est manquante. Ce produit n'est pas remboursable après achat.
 - Visiteur âgé de 3 à 9 ans : Passeport annuel valable 1 an à partir du 6 février 2021 aux conditions tarifaires présentes sur le site internet de la SAS Parc Animalier d'Auvergne : www.parcanimalierdauvergne.shop. Et sont réservés exclusivement pour les enfants âgés de 3 à 9 ans le jour de la commande du passeport. Le passeport avec une photo sera demandé à chaque entrée au parc. Une pièce d'identité sera demandée si la photo est manquante. Ce produit n'est pas remboursable après achat.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : www.parcanimalierdauvergne.shop

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.



La société Parc Animalier d'Auvergne se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue. Le client sera remboursé dans un délais maximal de 1 mois.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.parcanimalierdauvergne.shop suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé STRIPE. Un paiement au moment du retrait de la commande est également possible.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit du fait du client ou du retour fera échec au droit de rétractation.



Les frais de retour sont à votre charge.

Les activités avec les animaux (soigneur d'un jour, stage vacances, safari famille, rencontre privilège) ne sont pas remboursables.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Parc Animalier d'Auvergne procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 30 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée.

Article 8 - Livraison



Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison occasionnés par le transporteur et la société Colissimo.

Si vous vous êtes trompés de moyen de livraison, nous sommes en droit de vous facturer la différence de tarifs.

Article 9 - Garantie

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse contact@parcanimalierdauvergne.fr dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Par ailleurs, la société Parc Animalier d'Auvergne ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Parc Animalier d'Auvergne ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal de commerce de Clermont Ferrand sera le seul compétent.



Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.parcanimalierdauvergne.shop sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Parc Animalier d'Auvergne. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Parc Animalier d'Auvergne.

Article 13 - Données personnelles

La société Parc Animalier d'Auvergne se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à la livraison et au règlement de la commande.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Archivage Preuve

La société Parc Animalier d'Auvergne archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

